

Strom aktuell

DIE MARKTPARTNER-INFORMATION

Ausgabe

1

2024

Terminvereinbarung für Strom-Zählerarbeiten

Neue Telefon-Hotline - 050 128-10444

Wien, im Jänner 2024 – Ab 8. Jänner 2024 Telefon-Hotline 050 128-10444 - ein neuer Service für unsere Marktpartner*innen für die Terminvereinbarung von Zählerarbeiten

Um Ihnen und Ihren Mitarbeiter*innen die Wartezeit bei der Terminvereinbarung für eine Strom-Zählerarbeit (z.B. Zählermontage, Freischaltung des PV-Einspeiselaufwerkes) zu verkürzen haben wir für Sie eine spezielle Telefon-Hotline eingerichtet.

Diese Hotline 050 128-10444 ist direkt im Kundendienst der Wiener Netze angesiedelt.

Für Sie erreichbar: Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 15:00 Uhr und Freitag von 07:30 bis 12:00 Uhr

Montagen von mehr als 10 Stromzählern

Benötigen Sie die Montage von mehr als 10 Stromzählern wenden Sie sich bitte, wie bisher an die Mailadresse auftragsmanagement@wienernetze.at.

Marktpartner-Betreuung - 050 128-10400

Die Ihnen bekannte Marktpartner-Betreuung ist weiterhin unter der Telefon-Hotline 050 128-10400 oder E-Mail: marktpartner@wienernetze.at erreichbar. Die Ihnen bereits vertrauten Mitarbeiterinnen stehen Ihnen wie bisher für Fragen zur Marktpartner-Website, Anliegen und Beschwerden zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass diese Serviceleistungen ausschließlich Ihnen (Elektriker*innen) zur Verfügung stehen.

Kund*innen müssen sich weiterhin an die bekannte Kundendienst-Rufnummer 050 128-10100 wenden.

Diese Ausgabe ist auch auf unserer Marktpartner-Homepage unter https://partner.wienernetze.at abrufbar. Sollten Sie noch über kein Passwort und keinen Username verfügen – steht Ihnen das Wiener Netze-Onlineteam unter der Rufnummer 050 128/10400 DW oder per Mail marktpartner@wienernetze.at gerne zur Verfügung.

IMPRESSUM :

Strom aktuell – Die Marktpartnerinformation ist eine Serviceleistung der Wiener Netze für Marktpartner und informiert über diverse, das Elektrotechnikfach betreffende Neuerungen

Für den Inhalt verantwortlich

Dipl.-HTL-Ing. Martin Weichselberger, Erdbergstraße 236, 1110 Wien

Tel.: 050 128/96100 DW

E-Mail.: martin.weichselberger@wienernetze.at