

Strom aktuell

DIE MARKTPARTNER- INFORMATION

Ausgabe
4
2024

Stromzähler-Rückgabe in der Dienststelle Simmering

Wien, im Mai 2024 – Aktualisierung der Vorgehensweise betreffend der Rückgabe von Stromzählern in der Dienststelle Simmering

Da es bei der Rückgabe von Stromzählern durch den Elektriker wiederholt zu Schwierigkeiten bzw. Missverständnissen kommt, fassen wir die Erfordernisse für die Rückgabe von Stromzählern in der Dienststelle Simmering zusammen:

Rückgabeort:

Dienststelle Simmering
Zählerlager - Gebäude G40
Erdbergstraße 236
1110 Wien

Rückgabezeiten:

Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Außerhalb dieser Zeiten ist keine Rückgabe möglich. Ebenso werden die Messgeräte von den Portieren nicht übernommen.

Zufahrt:

Die Zufahrt erfolgt über die Einfahrt 110 Wien, Erdbergstraße 236.

- Anmeldung beim Portier erforderlich.
- Der Elektriker muss dem Portier einen Lichtbildausweis und das ausgedruckte Formular "Geräteabgabe" vorlegen.
Auf diesem Formular muss auch der Name jenes Mitarbeiters angeführt sein, der das/die Messgerät(e) abgeben möchte.
- Die vom Portier vorgelegte Einfahrtsgenehmigung ist auszufüllen und zu unterfertigen.

Abgabe von 1 bis 5 Stromzählern

Grundsätzlich steht auf der Elektriker-Plattform – <https://partner.wienernetze.at> – ein Formular für die Stromzählerrückgabe zur Verfügung.

Unter dem Hauptmenü „Einreichungen“ finden Sie den Menüpunkt „Abmontage Abgabe“.

Wenn Sie dieses online ausfüllen und zur Abgabe des Stromzählers mitbringen ist kein Ausfüllen eines weiteren Abgabebescheines erforderlich. Haben Sie dieses bei der Abgabe nicht dabei, so ist im Zählerlager der Wiener Netze ein Abgabeformular auszufüllen, was wiederum zu einem höheren Zeitaufwand und längeren Wartezeiten vor Ort führt.

Abgabe von mehr als 5 Stromzählern

Wir sind bemüht bei der Zählerabgabe die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten. Aus diesem Grund ersuchen wir Sie, uns bei Abgabe von mehr als fünf Geräten, **drei Tage im Voraus** davon in Kenntnis zu setzen, in dem Sie uns das Onlineformular „Abmontage Abgabe“ per Mail an die Mailadresse: ZV.MRG@wienernetze.at senden.

Online Geräteabgabe-Formular in PDF-Format

Das mitzubringende Formular finden Sie auf der Marktpartner Homepage <https://partner.wienernetze.at> nachdem Sie die Geräteabgabe unter „Abmontage Abgabe“ eingereicht haben, unter „Einreichungen Archiv“ durch Anklicken des betreffenden PDF's (im Anhang dieser Strom aktuell Ausgabe sehen Sie ein Muster des PDF-Formulars).

Da die Zählernummern auf den unterschiedlichen Gerätetypen an anderen Stellen angebracht sind bzw. auf unterschiedliche Darstellungsart, kommt leider wiederholt zu Falschangaben. Nachstehend Beispiele, betreffend der Anbringung der Zählernummer:





Vorgehensweise auch für Kund*innen gültig:

Diese Bedingungen bzw. Anforderungen gelten auch für Ihre Kund*innen, sollten diese den Zähler in der Dienststelle Simmering abgeben wollen.
D.h. Sie haben Ihrem Kunden das ausgefüllte und firmenmäßig unterfertigte Formular zu übergeben, damit der/die Kund*in es gemeinsam mit dem Gaszähler abgeben kann.

Bei Nichteinhaltung der genannten Bedingungen wird die Einfahrt auf das Gelände der Dienststelle Simmering untersagt.

Diese Ausgabe ersetzt die bisherigen Strom aktuell-Ausgaben zu diesem Thema - Ausgabe 3/2016, 2/2017, 6/2018, 4/2019, 5/2020 und 2/2023.

Formular "Meldung über demontierte Gasgeräte/Gaszähler"
Lageplan mit Werkseinfahrt und Zufahrt zum Zählerlager-G40

Diese Ausgabe ist auch auf unserer Marktpartner-Homepage unter <https://partner.wienernetze.at> abrufbar. Sollten Sie noch über kein Passwort und keinen Username verfügen – steht Ihnen das Wiener Netze-Onlineteam unter der Rufnummer 050 128/10400 DW oder per Mail marktpartner@wienernetze.at gerne zur Verfügung.

IMPRESSUM

Strom aktuell – Die Marktpartnerinformation ist eine Serviceleistung der Wiener Netze für Marktpartner und informiert über diverse, das Elektrotechnikfach betreffende Neuerungen

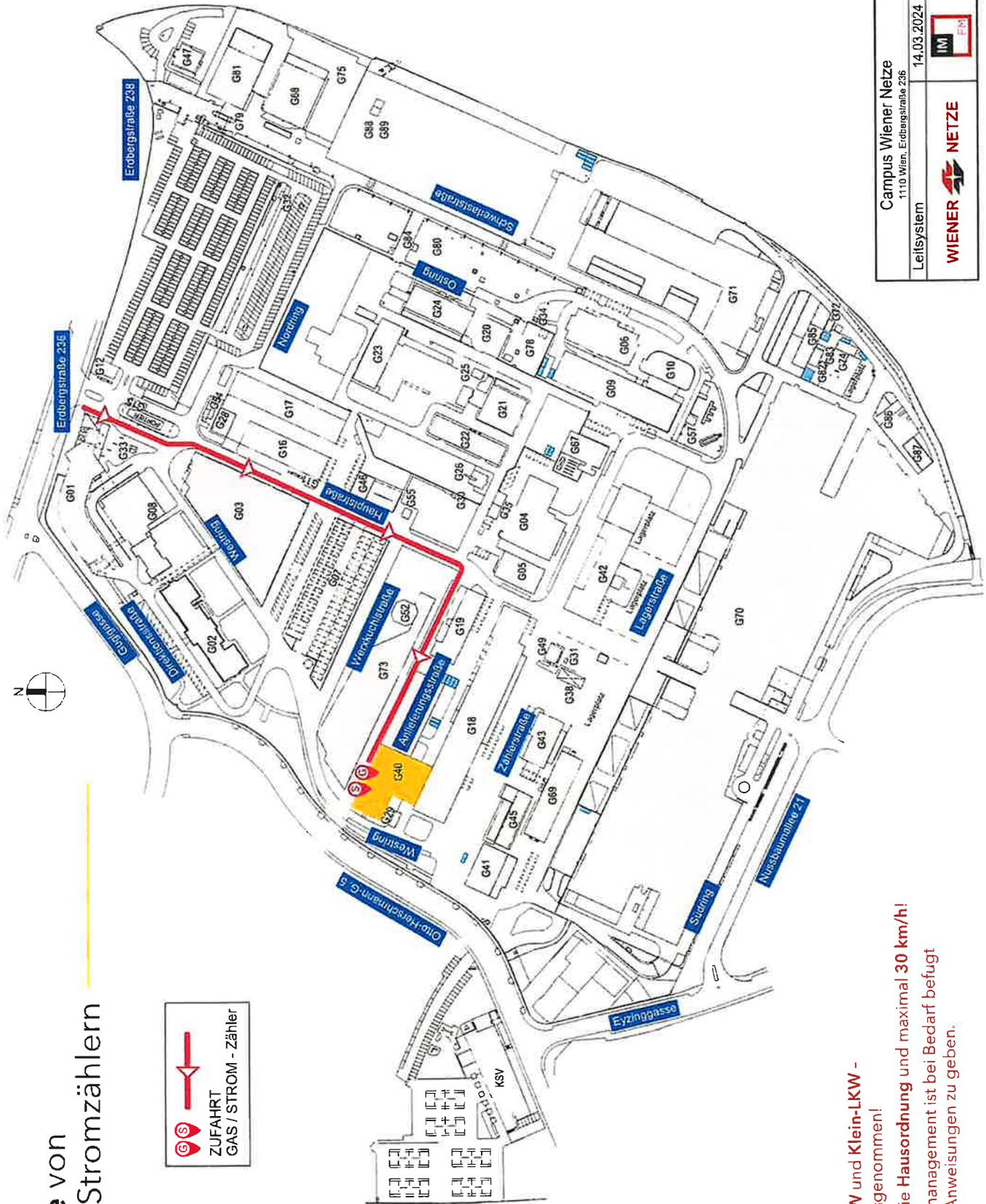
Für den Inhalt verantwortlich

Dipl.-HTL-Ing. Martin Weichselberger
Erdbergstraße 236 1110 Wien
Tel.: 050 128/96100 DW
E-Mail: martin.weichselberger@wienernetze.at

Rückgabe von Gas- und Stromzählern



Zufahrt nur für **PKW** und **Klein-LKW** -
Zweiräder sind ausgenommen!
Am Gelände gilt die **Hausordnung** und maximal **30 km/h!**
Unser Sicherheitsmanagement ist bei Bedarf beauftragt
Ihnen besondere Anweisungen zu geben.



Campus Wiener Netze 1:10 Wien, Erdbeerstraße 236	
Leitsystem	14.03.2024

Geräteabgabe

Verbrauchstellen Nummer:

Anlagenadresse:

STRASSE

HAUSNUMMER

STIEGE

TÜR

Kundenname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Sehr geehrte Damen und Herren,
die Wiener Netze bestätigen bei Vorlage dieses Formulars die Übernahme der nicht mehr benötigten Messgeräte. Wir weisen darauf hin, dass die Abgabe der Geräte einer Anlage bei uns vollständig (Tagstrom, Nachtstrom) und ordnungsgemäß (ohne Anschlussleitungen und Montagetafeln) erfolgen muss. Bei unvollständiger und nicht ordnungsgemäßer Abgabe der Geräte einer Anlage müssen wir Ihnen leider die Kosten für die notwendigen Erhebungen vor Ort, inkl. der Wiederherstellung des ordnungsgemäßen Zustand, entsprechend dem entstandenen Aufwand verrechnen.

Türnummer:

Gerätenummer:

Zählerstand:

Die Geräte wurden am

übernommen:

UNTERSCHRIFT

DIENSTNUMMER

Firmenname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Adresse:

Postleitzahl:

Ort:

ORT

DATUM

Wiener Netze GmbH | Erdbergstraße 236 | 1110 Wien | FN 174300z | Handelsgericht Wien | UID-NR: ATU45394906 | wienernetze.at
Gas-Notruf bei Gasgeruch: 128 | Gasnetzstörung: 0800 500 868 | Stromnetzstörung: 0800 500 600 | Fernwärmenetzstörung: 0800 500 751
Service Treff der Wiener Stadtwerke | Spittelauer Lande 45 | 1090 Wien | Montag bis Mittwoch und Freitag 8:00 - 15:00 Uhr, Donnerstag 8:00 - 17:30 Uhr

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | FACILITYCOMFORT | GWSG
WIENER STADTWERKE GRUPPE