

*Strom aktuell*

# DIE MARKTPARTNER- INFORMATION

Ausgabe  
**4**  
**2025**

## Rufnummer 050 128-10444 Nur für Elektriker\*innen und nur für die Terminvereinbarung von Stromzähler- arbeiten

Wien, im Juli 2025 – Unter der Rufnummer 050 128-10444 können unsere Marktpartner\*innen ausschließlich Terminvereinbarungen von Stromzählerarbeiten vereinbaren.

Diese Rufnummer wurde ausschließlich für unsere Marktpartner\*innen eingerichtet. **Daher ist diese Rufnummer NICHT an Kund\*innen weiterzugeben!!**

Um Ihnen einen direkten Draht zu den Wiener Netzen zu ermöglichen, wurde neben der Marktpartner-Hotline 050 128-10400, speziell und ausschließlich für Terminvereinbarungen für Stromzählerarbeiten die Rufnummer 050 128-10444 eingerichtet.

### **ANRUFEN VON KUND\*INNEN NEHMEN ZU**

Leider müssen wir seit einiger Zeit feststellen, dass über diese Rufnummer nun auch Kund\*innenanfragen betreffend Terminvereinbarungen einlangen. In vielen Fällen bleibt es jedoch nicht bei einer Terminvereinbarung, sondern wird auch die

Beantwortung anderer Fragen gefordert bzw. erwartet.

Auf die Frage woher der/die Kund\*in die Rufnummer hat erhalten die Mitarbeiter\*innen der Marktpartnerbetreuung die Antwort: „Von meinem Elektriker, der meinte ich soll diese Nummer anrufen!“.

Diese Tatsache – hervorgerufen durch einige unserer Marktpartner\*innen - führt dazu, dass auf Grund der Vielzahl an Kund\*Innenanrufen es wieder zu Wartezeiten für unsere Marktpartner\*innen kommt.

**KUND\*INNEN SIND AN DIE RUFNUMMER 050 128-10100 ZU VERWEISEN:**

Verweisen Sie – für die Terminvereinbarung einer Stromzählerarbeit - Ihre Kund\*Innen an unser Kundencenter, Rufnummer 050 128-10100 DW oder E-Mail: [info@wienernetze.at](mailto:info@wienernetze.at).

*Diese Ausgabe ist auch auf unserer Marktpartner-Homepage unter <https://partner.wienernetze.at> abrufbar. Sollten Sie noch über kein Passwort und keinen Username verfügen – steht Ihnen das Wiener Netze-Onlineteam unter der Rufnummer 050 128/10400 DW oder per Mail [marktpartner@wienernetze.at](mailto:marktpartner@wienernetze.at) gerne zur Verfügung.*

**IMPRESSUM**

---

Strom aktuell – Die Marktpartnerinformation ist eine Serviceleistung der Wiener Netze für Marktpartner und informiert über diverse, das Elektrotechnikfach betreffende Neuerungen

**Für den Inhalt verantwortlich**

Dipl.-HTL-Ing. Martin Weichselberger,  
Erdbergstraße 236, 1110 Wien

Tel.: 050 128/96100 DW

E-Mail.: [martin.weichselberger@wienernetze.at](mailto:martin.weichselberger@wienernetze.at)